




★★★★S
DAMÜLSER HOF

ALLGEMEINE HOTELINFORMATIONEN

Sehr geehrte Gäste!

Wir heißen Sie recht herzlich Willkommen bei uns im Damülser Hof - Wellness & Spa ****s. Hier erwartet Sie Gemütlichkeit und persönliche Atmosphäre verbunden mit modernem Hotelkomfort.

Fühlen Sie sich wohl und genießen Sie erlebnisreiche, sowie erholsame Tage bei uns. Lassen Sie die Seele baumeln und gönnen Sie sich eine wohltuende Atempause, ganz ohne Stress und Hektik.

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen!

Ihre Familie Klauser mit Team

GENERAL HOTEL INFORMATION

Dear guests!

We would like to welcome you to our hotel Damülser Hof - Wellness & Spa ****s. Here you can expect coziness and personal atmosphere combined with modern hotel comfort.

Feel at home and enjoy eventful, as well as relaxing days with us. Let your soul dangle and treat yourself to a pleasant break from everyday life, without stress and hectic.

We are looking forward to welcoming you!

Your family Klauser and team

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'HÔTEL

Chers hôtes !

Nous vous souhaitons la bienvenue chez nous au Damülser Hof - Wellness & Spa ****s. Vous y trouverez une atmosphère chaleureuse et personnelle associée au confort moderne de l'hôtel.

Sentez-vous à l'aise et profitez d'une expérience riche, et de détente chez nous. Laissez votre esprit vagabonder et accordez-vous une pause.

Nous nous réjouissons de vous accueillir chez nous !

Votre famille Klauser et son équipe

AN- & ABREISE

Ihr Zimmer ist ab 14:00 bezugsfertig. Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, das Zimmer spätestens bis 11:00 Uhr freizumachen. Ihre Rechnung können Sie ab 08:00 Uhr an der Rezeption bezahlen. Falls Sie planen, früher abzureisen, bitten wir Sie, die Rechnung am Vorabend zu begleichen.

AKTIV-PROGRAMM

Informationen zu ausgewählte Aktivitäten, geführte Wanderungen und Ausflugsmöglichkeiten finden Sie im Tourismusbüro, im Infokanal oder unter www.damuels.at.

APOTHEKE

Die nächste Apotheke finden Sie in Bezau. Die Ärzte im Bregenzerwald besitzen in ihren Praxen eine Hausapotheke. Eine Drogerie gibt es in Au.

ARZT

Für die ärztliche Betreuung steht Ihnen Herr Dr. Ganthaler in Au unter +43 (0) 5515 2205 oder Dr. Wüstner in Schoppernau unter +43 (0) 5515 25373 zur Verfügung.

BADETASCHE

Für die Dauer Ihres Aufenthalts finden Sie eine Badetasche mit Bademantel und Badeschuhen in Ihrem Zimmer vor. Wir bitten Sie, die Tasche bei der Abreise im Zimmer zu lassen.

BADETÜCHER

Finden Sie im Hallenbad und im Luwafeer-Spa.

ELEKTRO-FAHRZEUGE

Gerne können Sie Ihr E-Fahrzeug in der Hotelgarage gegen Verrechnung aufladen. Wenden Sie Sich dafür bitte an die Rezeption.

EXTRAS

Sie können Konsumationen jeglicher Art auf Ihr Zimmer buchen lassen. Wir bitten Sie, die Rechnungen zu unterzeichnen. Mit Ihrer Unterschrift helfen Sie, spätere Reklamationen zu vermeiden.

GASTRONOMIE

Gerne verwöhnen wir Sie mit österreichischen Schmankerln, ergänzt mit Klassikern der internationalen Küche. Wenn Sie an einer Allergie oder Intoleranz leiden, teilen Sie uns das bitte bei der Anreise mit.

Essenszeiten

Frühstück: 08:00 - 10:00 Uhr im Speisesaal
Suppentopf: 13:30 - 17:00 Uhr in der Hotelhalle & im à la carte Restaurant
Abendessen: 18:30 - 20:00 Uhr Eintritt in den Speisesaal

Tagsüber bieten wir Ihnen eine kleine Karte an. Wir bedienen Sie im à la Carte Restaurant, in der Hotelhalle oder auf der Sonnenterrasse.

Tagesbar

Die Aperitifbar und die Hotelhalle sind bis 23:00 Uhr für Sie geöffnet. Nach dem Abendessen werden Sie gerne hier bedient.

GÄSTEKARTE

Im Sommer bekommen Sie ab 3 Nächten die Bregenzerwald-Card, mit der Sie alle Lifтанlagen und öffentliche Verkehrsmittel gratis benutzen können.

GOTTESDIENST

Jeden Sonntag findet der Gottesdienst in der Bergkirche Damüls statt.

GUTSCHEINE

Können gerne per Mail an hotel@damuelseerhof.at bestellt werden.

HANDTÜCHER IM ZIMMER

Wenn Sie die Handtücher in der Wanne oder auf dem Boden platzieren, bekommen sie Neue. Sind die Handtücher am Halter, benutzen Sie diese ein weiteres Mal. Wir bitten Sie, hier an die Umwelt zu denken!

HEIZUNG

Die Temperatur im Zimmer und im Bad wird automatisch geregelt. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Bitte nicht am Regler drehen!

HUNDE

Das mitbringen von Hunden und anderen Haustieren ist nicht gestattet.

INTERNET

Im gesamten Haus finden Sie kostenfreies Wlan vor. Zur Nutzung benötigen Sie kein Passwort.

KEYCARD

Ab 23:00 Uhr ist die Hoteleingangstüre geschlossen. Sie können das Hotel jederzeit verlassen, retour kommen Sie die ganze Nacht mit Ihrer Keycard. Im Notfall bitte klingeln.

LUNCHPAKET

Sie haben einen ganztägigen Ausflug geplant oder reisen früh ab? Gerne bereiten wir Ihnen ein Lunchpaket zum Preis von 7,- € vor.

MINICLUB

Das Spielzimmer für Kinder finden Sie auf Ebene 1 mit dem Lift Sonnenhang. Eine Kinderbetreuung bieten wir nicht an.

JUGENDRAUM

Den Jugendraum finden Sie bei der Rezeption auf Ebene -1. Dieser ist ausgestattet mit einem Kicker, Airhockey und einem Tischtennis-Tisch.

NOTAUSGÄNGE & FLUCHTWEGE

Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Wege ins Freie. Wir bitten Sie, bei einem Feueralarm nicht den Fahrstuhl zu benutzen. Fluchthinweise finden Sie in jedem Zimmer.

POST

Ihre Post können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Briefmarken und Ansichtskarten erhalten Sie an der Rezeption, im Tourismusbüro und im Spar-Markt.

RAUCHEN

Rauchen ist nur außerhalb des Hotels, sowie auf den Balkonen gestattet.

REZEPTION

Die Rezeption ist von 08:00 bis 21:00 Uhr besetzt. In dieser Zeit stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns außerdem unter der Durchwahl 44 oder 47. In der Nacht bei Notfällen unter 60.

ROOMSERVICE

Gerne bringen wir Ihnen Getränke und Speisen aus unserem Roomservice Angebot auf Ihr Zimmer. Wir erlauben uns dafür einen Beitrag von 5€ zu verrechnen.

SAFE

Wertgegenstände können Sie im Zimmersafe aufbewahren. Bitte bei der Abreise den Safe öffnen!

SKIGEBIET / SKISCHULE /SKIVERLEIH

Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

SKI- & SCHUHRAUM

Dieser befindet sich beim Eingang Sonnenhang. Mit Ihrer Keycard haben Sie rund um die Uhr Zugang. Jedes Zimmer hat einen eigenen Schrank. Bitte verwenden Sie den Schrank mit Ihrer Zimmernummer!

SEMINAR / VERANSTALTUNGEN

Gerne beraten wir Sie an der Rezeption über Tagungs- & Veranstaltungsmöglichkeiten.

SHUTTLEBUS

Im Winter gibt es einen kostenlosen Shuttlebus. Tägliche Transferzeiten entnehmen Sie bitte der Tafel an der Haltestelle, die sich direkt vor dem Hoteleingang befindet.

STROM IM ZIMMER

Bitte Stecken Sie Ihre Keycard in den Adapter beim Eingang und nehmen Sie diese beim verlassen des Zimmers wieder mit.

TELEFON

Vom Zimmer aus können Sie direkt nach außen wählen. Wählen Sie die '0' für die Amtsleitung vor, danach die Vorwahl für das Land, dann Ihre Vorwahl (ohne '0').

Eine Einheit wird mit 0,30€ berechnet. Interne Gespräche sind kostenlos. Dazu drücken Sie bitte nur die gewünschte (Zimmer-)Nummer.

Rezeption: 44 oder 47
Durchwahl Zimmer: +43 (0) 5510 210
+Zimmernummer

Wichtige Telefonnummern

Feuerwehr: (0) 122
Polizei: (0) 133
Rettung: (0) 144
Notfall Nacht (intern): 60
Telefonauskunft: (0) 118877

TV

Alle unsere Zimmer sind mit einem Fernseher ausgestattet. Radioempfang haben Sie auf dem Damülser Ortssender. Wir bitten Sie, ihren Streaming-Account nicht mit unseren TV-Geräten zu verbinden!

WANDERFÜHRER

Während der Sommermonate gibt es mehrmals wöchentlich geführte Wanderungen. Informationen dazu gibt es im Tourismusbüro.

WANDERRUCKSACK

Für die Dauer Ihres Aufenthalts finden Sie einen Wanderrucksack in Ihrem Zimmer vor. Wir bitten Sie, den Rucksack bei der Abreise im Zimmer zu lassen. Rucksäcke können an der Rezeption käuflich erworben werden.

WECKRUF

Heben Sie den Telefonhörer ab, drücken Sie *66, danach können Sie die Uhrzeit (vierstellig) eingeben. Danach legen Sie einfach auf.

WELLNESSBEREICH

Luwafeer-Spa mit Saunalandschaft

Fitnessraum

Unser Fitnessraum bietet Ihnen die Möglichkeit, mit modernen Geräten und wunderbarem Bergpanorama zu trainieren. Kindern unter 14 Jahren ist der Zutritt nur in Begleitung der Eltern gestattet.
Öffnungszeiten: 07:00 - 22:00 Uhr

Körperanwendungen im 'Reich der Sinne'

Auf Ebene -1 finden Sie unsere Anwendungsräume. Terminvereinbarungen können an der Rezeption oder direkt im Reich der Sinne gemacht werden.

Luwafeer Emotion & Spa

Die Saunalandschaft finden Sie im Luwafeer auf Ebene -2.
Öffnungszeiten: 13:00 - 19:00 Uhr
Unser Saunaangebot umfasst eine Panoramasauna, eine Energie-Klangsauna, eine Bio-Kräuter-Sauna, ein Aromadampfbad, zwei Infrarotkabinen, einen Eisbrunnen, eine Nebeldusche, zwei Fußsprudelbecken. Hier finden Sie sie auch die Ruheräume, den Raum der Stille und das Alpenkino.

Für Kinder unter 14 Jahren ist der Zutritt zum Luwafeer-Spa nicht gestattet (Ausnahme in Begleitung der Eltern). Für Kinder bieten wir ein Textildampfbad an.

Der **Meditationsraum** befindet sich im Stammhaus im 2. Obergeschoß. Dort findet auch unser Yoga- & Achtsamkeitsprogramm statt. Den **Energieraum** finden Sie im 3. Obergeschoß.

Panoramahallenbad

Unser Hallenbad ist täglich von 07:00 bis 19:00 Uhr geöffnet.

Infinity-Outdoorpool

Der Außenpool ist im Sommer täglich von 07:30 - 19:00 Uhr geöffnet. Im Winter von 13:00 - 18:00 Uhr. Bei starkem Schneefall oder Sturm bleibt der Pool geschlossen.

CHECK-IN & CHECK-OUT

Our rooms are ready for occupancy from 14:00. On your departure we ask you to vacate the room by 11:00 at the latest. You can pay your bill at the reception from 08:00. If you plan to leave earlier, we kindly ask you to pay the bill the night before.

PHARMACY

You will find the nearest pharmacy in Bezau. The doctors in the Bregenzerwald have an in-house pharmacy in their practices. There is a drugstore in Au.

DOCTOR

For medical care, please contact Mr. Dr. Ganthaler in Au under +43 (0) 5515 2205 or Dr. Wüstner in Schoppernau under +43 (0) 5515 25373 are at your disposal.

BATH BAG

For the duration of your stay you will find a bath bag with bathrobe and slippers in your room. We kindly ask you to leave the bag back in your room upon departure.

POOL & SAUNA TOWELS

You will find them in the area of the indoor swimming pool and in the Luwafeer Spa.

ELECTRIC VEHICLES

You are welcome to charge your e-vehicle in the hotel garage for a fee. Please contact the reception desk for this.

EXTRAS

You can have consumptions booked to your room. We ask you to sign the bills and allow us to ask a contribution of 5€.

GASTRONOMY

We will be happy to spoil you with Austrian delicacies, complemented with classics of international cuisine. If you suffer from an allergy or intolerance, please let us know.

Meal times

Breakfast: 08:00 - 10:00 in the dining room
Soup pot: 13:30 - 17:00 in the hotel lobby & à la carte restaurant
Dinner: 18:30 - 20:00 entry in the dining room

During the day we offer a small menu. We serve you in the à la carte restaurant, in the hotel hall or on the sun terrace.

Day bar

The aperitif bar and the hotel lobby are open for you until 23:00. After dinner you will be served here with pleasure.

GUEST CARD

In summer you get from 3 nights the Bregenzerwald Card, with which you can use all lifts, public transport for free.

CHURCH SERVICE

Every Sunday there is a church service in the mountain church Damüls.

GIFT VOUCHERS

Can be ordered by mail to hotel@damuelserhof.at.

TOWELS IN THE ROOM

If you place the towels in the tub or on the floor, they will get new ones. If the towels are on the holder, use them another time. We ask you to think about the environment here!

HEATING

The temperature in the room and in the bathroom is regulated automatically. Please contact the reception. Do not turn the regulator!

DOGS

Bringing dogs and other pets is not permitted.

INTERNET

In the whole house you will find free WLAN. You do not need a password to use it.

KEYCARD

From 23:00 o'clock the hotel entrance door is closed. You can leave the hotel at any time, and return with your keycard throughout the night. In case of emergency please ring the bell.

LUNCHPAKET

You have planned a full-day excursion or you are leaving early? We will gladly prepare a packed lunch for you at the price of 7,- €.

MINICLUB

You will find the playroom for children on level 1 with the lift Sonnenhang. We do not offer child care.

YOUTH ROOM

You will find the youth room by the reception on level -1. This is equipped with a soccer table, air field hockey and table tennis.

EMERGENCY EXITS & ESCAPE ROUTES

You can reach the outside from each floor via marked paths. We ask that you do not use the elevator in the event of a fire alarm. Escape instructions can be found in each room.

POST

You can leave your mail at the reception. Stamps and postcards are available at the reception, in the tourist office and in the 'Spar' shop.

RECEPTION

The reception is open from 08:00 to 21:30. During this time we are at your disposal. You can also reach us at extension 44 or 47, and at night in case of emergency at 60.

SMOKING

Smoking is allowed only outside the hotel, as well as on the balconies.

SAFE

You can store valuables in the room safe. Please open the safe upon departure!

SKI AREA / SKI SCHOOL / SKI RENTAL

Information is available at the reception.

SKI & BOOT ROOM

This is located at the entrance Sonnenhang. With your keycard you have access around the clock. Each room has its own locker.

SEMINAR / EVENTS

We are happy to advise you at the reception about conference & event possibilities.

SHUTTLEBUS

In winter there is a free shuttle bus. For daily transfer times, please refer to the board at the bus stop located directly in front of the hotel entrance.

ELECTRICITY IN THE ROOM

Please insert your keycard into the adapter at the entrance and take it with you when you leave the room.

PHONE

From the room you can dial directly to the outside. You must dial '0', then the country code (without '0'). One unit is charged at 0,30€. Internal calls are free of charge. To do this, just press the desired (room) number.

Reception: 44 or 47

Realm of the senses: 49

Extension room: +43 (0) 5510 210 + room number

Important telephone numbers

Fire department: (0) 122

Police: (0) 133

Rescue service: (0) 144

Emergency night (internal): 60

Telephone information: (0) 118877

TV

All our rooms are equipped with a TV. Radio reception is available on the Damüls local station. We ask you not to connect your streaming account to our TV sets!

HIKING GUIDE

During the summer months there are guided hikes several times a week. Information is available at the tourist office.

ALARM CALL

Pick up the phone, press *66, then you can enter the time (four digits).

After that just hang up.

WELLNESS AREA

Luwafeer spa with sauna area

GYM

Our fitness room offers you the opportunity to train with modern equipment and a wonderful mountain panorama. Children under 14 years of age are not allowed in. Opening hours: 07:00 - 22:00 hrs.

Body treatments in the 'Realm of the Senses' You will find our treatment rooms on the 1st basement floor. Appointments can be made at reception or directly in the 'Realm of the Senses'.

Luwafeer Emotion & Spa

You will find the sauna area in the Luwafeer on level -2.

Opening hours: 13:00 - 19:00 hrs.

Our sauna facilities include a panorama sauna, an energy-sound sauna, a bio-herbal sauna, an aroma steam bath, two infrared cabins, an ice fountain, a mist shower and two foot whirlpools. Here you will also find the relaxation rooms, the room of silence and the alpine cinema.

Children under the age of 14 are not allowed in the Luwafeer Spa (except when accompanied by their parents). We offer a textile steam bath for children.

The **meditation room** is located in the main building on the 2nd floor.

Our yoga & mindfulness programme also takes place there.

You will find the **energy room** on the 3rd floor.

Panorama indoor swimming pool

Our indoor pool is open daily from 07:00 to 19:00.

Infinity outdoor pool

The outdoor pool is open daily in summer from 07:30 - 19:00. In winter from 13:00 - 18:00.

The pool remains closed during heavy snowfall or storms.



DAMÜLSER HOF

ARRIVÉES & DÉPARTS

Nos chambres sont prêtes à partir de 14:00. Lors de votre départ, nous vous prions de libérer la chambre au plus tard à 11:00. Vous pouvez régler votre facture à la réception à partir de 08:00. Si vous prévoyez de partir plus tôt, nous vous prions de régler votre facture la veille.

APOTHÈQUE

Vous trouverez la pharmacie la plus proche à Bezaus. Les médecins du Bregenzerwald possèdent une pharmacie de famille dans leurs cabinets. Une droguerie se trouve à Au.

MÉDECIN

Pour le suivi médical, vous pouvez contacter le Dr. Ganthaler à Au au +43 (0) 5515 2205 ou le Dr. Wüstner à Schoppernau au +43 (0) 5515 25373 sont à votre disposition.

SAC DE BAIN

Pour la durée de votre séjour, vous trouverez un sac de bain avec un peignoir et des sandales de bain dans votre chambre. Nous vous prions de laisser ce sac dans votre chambre lors de votre départ.

SERVIETTES DE BAIN

Vous les trouverez à la piscine couverte et au spa Luwafeer.

VÉHICULES ÉLECTRIQUES

Vous pouvez volontiers recharger votre véhicule électrique dans le garage de l'hôtel contre facturation. Pour cela, veuillez vous adresser à la réception.

EXTRAS

Vous pouvez faire réserver des consommations dans votre chambre. Nous vous demandons de signer les factures et nous nous permettons de demander une contribution de 5€.

GASTRONOMIE

Nous vous goûtons volontiers avec des spécialités autrichiennes, complétées par des classiques de la cuisine internationale. Si vous souffrez d'une allergie ou d'une intolérance, veuillez nous le faire savoir.

Horaires des repas

Petit déjeuner : 08:00 - 10:00 dans la salle à manger

Pot de soupe : 13:30 - 17:00 dans le hall de l'hôtel & au restaurant à la carte

Dîner : 18:30 - 20:00 Entrée dans la salle à manger

Pendant la journée, nous vous proposons une petite carte. Nous vous servons au restaurant à la carte, dans le hall de l'hôtel ou sur la terrasse ensoleillée.

Bar de jour

Le bar apéritif et le hall de l'hôtel sont ouverts pour vous jusqu'à 23 heures. Après le dîner, vous serez volontiers servis ici.

CARTE D'HÔTES

En été, vous recevez la Bregenzerwald-Card à partir de 3 nuits, avec laquelle vous pouvez utiliser gratuitement toutes les remontées mécaniques, les transports en commun.

DIVERSAIRE

Tous les dimanches, le service religieux a lieu dans l'église de montagne de Damüls.

BONS CADEAUX

Peuvent être commandés par e-mail à hotel@damuelserhof.at.

SERVIETTES À LA CHAMBRE

Si les serviettes sont placées dans la baignoire ou sur le sol, elles en reçoivent de nouvelles. Si les serviettes sont sur le support, vous les utilisez une autre fois. Nous vous demandons de penser à l'environnement!

CHAUFFAGE

La température dans la chambre et dans la salle de bain est réglée automatiquement. Veuillez vous adresser à la réception. Ne pas tourner le bouton de réglage !

CHIENS

Les chiens et autres animaux domestiques ne sont pas autorisés.

INTERNET

Dans toute la maison, vous trouverez une connexion wifi gratuite. Vous n'avez pas besoin de mot de passe pour l'utiliser.

KEYCARD

La porte d'entrée de l'hôtel est fermée à partir de 23h00. Vous pouvez quitter l'hôtel à tout moment, vous pouvez revenir toute la nuit avec votre Keycard. En cas d'urgence, veuillez sonner.

PACK LUNCH

Vous avez prévu une excursion d'une journée entière ou vous partez tôt ? Nous vous préparons volontiers un panier-repas au prix de 7,- €.

MINICLUB

Vous trouverez la salle de jeux pour enfants au niveau 1 avec l'ascenseur Sonnenhang. Nous ne proposons pas de garde d'enfants.

SALLE DE JEUNESSE

La salle des jeunes se trouve près de la réception au niveau -1. Elle est équipée d'un baby-foot, d'un air hockey et d'une table de ping-pong.

SORTIES DE SECOURS & ISSUES DE SECOURS

Vous accédez à l'extérieur depuis chaque étage par des chemins balisés. Nous vous prions de ne pas utiliser l'ascenseur en cas d'alarme incendie. Vous trouverez des indications d'évacuation dans chaque chambre.

POST

Vous pouvez déposer votre courrier à la réception. Vous trouverez des timbres et des cartes postales à la réception, à l'office du tourisme et au 'Spar-Markt'.

RECEPTION

La réception est ouverte de 08h00 à 21h30. Nous sommes à votre disposition pendant ces heures. Vous pouvez également nous joindre au numéro direct 44 ou 47. La nuit, en cas d'urgence, composez le 60.

FUMER

Fumer n'est autorisé qu'à l'extérieur de l'hôtel, ainsi que sur les balcons.

SAFE

Les objets de valeur peuvent être conservés dans le coffre-fort de la chambre. Veuillez ouvrir le coffre-fort lors de votre départ !

DOMAINE SKIABLE / ÉCOLE DE SKI / LOCATION DE SKI

Vous obtiendrez des informations à la réception.

LOCAL À SKIS & À CHAUSSURES

Celui-ci se trouve à l'entrée Sonnenhang. Vous y avez accès 24 heures sur 24 grâce à votre carte-clé. Chaque chambre dispose de son propre casier.

SÉMINAIRE / ÉVÉNEMENTS

Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller à la réception sur les possibilités de séminaires & d'événements.

SHUTTLEBUS

En hiver, un bus navette gratuit est disponible. Pour connaître les horaires de transfert quotidiens, veuillez consulter le tableau situé à l'arrêt de bus, juste devant l'entrée de l'hôtel.

ÉLECTRICITÉ DANS LA CHAMBRE

Veuillez insérer votre Keycard dans l'adaptateur à l'entrée et la reprendre en quittant la chambre.

TÉLÉPHONE

Depuis votre chambre, vous pouvez appeler directement l'extérieur. Pour cela, vous devez composer le '0', puis le préfixe du pays (sans le '0'). Une unité est facturée 0,30€. Les appels internes sont gratuits. Pour cela, il suffit d'appuyer sur le numéro (de chambre) souhaité.

Réception : 44 ou 47

Empire des sens : 49

Numéro direct de la chambre : +43 (0) 5510 210
+numéro de chambre

Numéros de téléphone importants

Pompiers : (0) 122

Police : (0) 133

Sauvetage : (0) 144

Urgence nuit (interne) : 60

Renseignements téléphoniques : (0) 118877

TV

Toutes nos chambres sont équipées d'une télévision. Vous pouvez recevoir la radio sur la station locale de Damüls. Nous vous prions de ne pas connecter votre compte de streaming à nos téléviseurs !

GUIDE DE RANDONNÉE

Pendant les mois d'été, des randonnées guidées sont organisées plusieurs fois par semaine. Vous trouverez des informations à ce sujet à l'office du tourisme.

APPEL DE RÉVEIL

Décrochez le combiné du téléphone, appuyez sur *66, puis vous pouvez entrer l'heure (quatre chiffres). Ensuite, il suffit de raccrocher.

ESPACE BIEN-ÊTRE

Luwafeer-Spa avec espace sauna

SALLE DE FITNESS

Notre salle de fitness vous offre la possibilité de vous entraîner avec des appareils modernes et un magnifique panorama sur les montagnes. L'accès est interdit aux enfants de moins de 14 ans. Heures d'ouverture: 07:00 - 22:00 heures.

Applications corporelles dans 'l'empire des sens'. Vous trouverez nos salles d'application au 1er sous-sol. Les rendez-vous peuvent être pris à la réception ou directement dans l'Empire des sens.

Luwafeer Emotion & Spa

L'espace sauna se trouve dans le Luwafeer au niveau -2. Heures d'ouverture : 13:00 - 19:00 heures. Notre offre de saunas comprend un sauna panoramique, un sauna énergétique et sonore, un sauna bio aux herbes, un bain de vapeur aromatique, deux cabines infrarouges, une fontaine de glace, une douche brumeuse, deux bassins à bulles pour les pieds. Vous y trouverez également les salles de repos, la salle de silence et le cinéma alpin.

L'accès au spa Luwafeer est interdit aux enfants de moins de 14 ans (sauf s'ils sont accompagnés de leurs parents). Nous proposons aux enfants un bain de vapeur textile.

La **salle de méditation** se trouve dans la maison mère, au deuxième étage. C'est également là que se déroule notre programme de yoga & de pleine conscience. La **salle d'énergie** se trouve au troisième étage.

Piscine couverte panoramique

Notre piscine couverte est ouverte tous les jours de 07:00 à 19:00 heures.

Piscine extérieure à débordement

La piscine extérieure est ouverte tous les jours en été de 07:30 à 19:00. En hiver, elle est ouverte de 13:00 à 18:00. En cas de fortes chutes de neige ou de tempête, la piscine reste fermée.

GASTLICHKEIT & SICHERHEIT

finden Sie überall in unserem Haus vor. Ein Brandausbruch ist jedoch nicht ausgeschlossen. Im Falle eines Brandes bitten wir um Ihre Mithilfe: Informieren Sie sich bitte über die Lage der Stiegen, Fluchtwege, Notausgänge, Brandmeldemöglichkeiten und Löscheräte.



ALAMIEREN

Wenn Sie einen Brand entdecken, schließen Sie die Tür zum Brandraum und melden Sie den Brand über das Telefon (Tag DW 44, Nacht DW 60) oder betätigen Sie den Brandmelder. Im Brandfall ertönt die Sirene. Folgen Sie den Anweisungen und bewahren Sie Ruhe! Der Sammelplatz ist am Parkplatz vor dem Hoteleingang!



RETTEN

Den Aufzug im Brandfall nicht benutzen! Sollte der Fluchtweg durch Rauch versperrt sein, schließen Sie die Türe und bleiben Sie im Zimmer. Machen Sie sich am Fenster bemerkbar und warten Sie auf Informationen der Feuerwehr.



LÖSCHEN

Informieren Sie sich bitte über die Lage der Löscheräte und über die Handhabung.



RAUCHEN

Im Zimmer ist das Rauchen strengstens untersagt! Entleeren Sie Aschenreste nicht im Papierkorb! Nehmen Sie keine eigenen Heiz- und Wärmegeräte in Gebrauch. So helfen Sie, Brände zu vermeiden.

HOSPITALITY & SAFETY

you will find everywhere in our house. However, an outbreak of fire cannot be ruled out. In the event of a fire, we ask for your assistance: Please inform yourself about the location of staircases, escape routes, emergency exits, fire alarm options and extinguishers.



ALAMINATE

If you discover a fire, close the door to the fire room and report the fire by telephone (daytime DW 44 or 47, nighttime DW 60) or activate the fire alarm. In case of fire, the siren will sound. Follow the instructions of the security staff and keep calm! The assembly point is at the car park in front of the hotel entrance!



RESCUE

Do not use the lift in case of fire! If the escape route is blocked by smoke, close the door and stay in your room. Make yourself heard at the window and wait for information from the fire brigade.



EXTINGUISH

Please inform yourself about the location of extinguishers and how to use them.



SMOKING

Smoking is strictly prohibited in the room! Do not empty ash residues in the wastepaper basket! Do not use your own heating and warming devices. In this way you will help to prevent fires.

HOSPITALITÉ & SÉCURITÉ

vous trouverez partout dans notre établissement. En cas d'incendie, nous vous demandons votre aide: Veuillez vous informer sur l'emplacement des escaliers, des voies d'évacuation, des sorties de secours, des possibilités d'alarme incendie et des appareils d'extinction.



ALAMIER

Si vous découvrez un incendie, fermez la porte de la salle d'incendie et signalez l'incendie par téléphone (jour DW 44 ou 47, nuit DW 60) ou actionnez le détecteur d'incendie. En cas d'incendie, la sirène retentit. Suivez les instructions du personnel de sécurité et gardez votre calme ! Le lieu de rassemblement se trouve sur le parking devant l'entrée de l'hôtel !



SAUVEGARDE

Ne pas utiliser l'ascenseur en cas d'incendie! Si l'issue de secours est bloquée par la fumée, fermez la porte et restez dans votre chambre. Faites-vous remarquer à la fenêtre et attendez les informations des pompiers.



ÉLIMINER

Informez-vous sur l'emplacement des appareils d'extinction et sur leur maniement.



FUMER

Il est strictement interdit de fumer dans la chambre ! Ne videz pas les restes de cendres dans la corbeille à papier ! N'utilisez pas vos propres appareils de chauffage. Vous contribuerez ainsi à éviter les incendies.

Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir sind Ihnen für Anregungen sehr dankbar, denn es liegt uns viel daran, dass Sie sich wohlfühlen. If you have any questions, we are always happy to help. We are very grateful for your suggestions, because it is very important to us that you feel comfortable with us. Si vous avez des questions, nous sommes toujours à votre disposition. Nous vous remercions de vos suggestions, car il nous tient à cœur que vous vous sentiez bien chez nous.